

Zásady práce s vašimi údaji

Jsme společnost Stride XL s.r.o., se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00, Brno, IČ 072 34 783, jsme zapsaní u Krajského soudu v Brně, sp.zn. C 107027 a nabízíme naše služby prostřednictvím webových stránek www.terapie.cz a jejich subdomén.

Pro poskytování našich služeb zpracováváme některé osobní údaje, více se o tom dočtete právě tady.

Zpracování osobních údajů upravuje hlavně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře, e-mailu nebo telefonu. Jsou to: firemní údaje, jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, vaše firemní zařazení, požadavky ohledně našich služeb, případně další údaje, které nám v poptávce vyplníte nebo nám je v rámci další domluvy předáte.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně služeb.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 6 měsíců od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě naší smluvní spolupráce

Pokud se domluvíme na smluvní spolupráci, budeme pracovat s údaji, které si řekneme v rámci objednávky. Jsou to hlavně fakturační údaje: firemní údaje, jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, vaše firemní zařazení, požadavky a specifikace služeb případně další údaje, které si při spolupráci předáme.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – potřebujeme vám zřídit uživatelské zázemí na naší platformě. Komunikovat s vámi ohledně poskytování služeb a služby fakturovat.

Osobní údaje budeme také zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění našich povinností.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 10 let od posledního poskytnutí takové služby.

C. Zpracování osobních údajů, pokud vám poskytujeme konzultace a terapii

Pokud vám poskytujeme konzultaci a terapii, budeme pracovat s údaji, které vyplníte v rámci vašeho uživatelského profilu. Jsou to: údaj o tom, že působil u dané společnosti, jméno, příjmení, e-mail.

Také zpracováváme osobní údaje, které nám řeknete v rámci konzultací a terapie, případně při udělování zpětné vazby (na terapii, terapeuta a ohledně vašeho pokroku). V případě těchto osobních údajů vám garantujeme, že jsou u nás v naprostém v bezpečí a že se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti i vůči vašemu zaměstnavateli. Tomu budeme poskytovat jen:

- údaje o tom, kolik jste čerpali hodin, kdy a s jakým konzultantem nebo terapeutem
- v anonymní podobě vaši zpětnou vazbu na pokrok v rámci terapeutických sezení
- v anonymní podobě zpětnou vazbu terapeuta ohledně vašeho pokroku

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – potřebujeme vám zřídit uživatelské zázemí na naší platformě. Komunikovat s vámi při poskytování služeb, služby vám poskytovat. Dávat vašemu zaměstnavateli zpětnou vazbu a služby fakturovat.

Osobní údaje budeme také zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění našich povinností.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 10 let od posledního poskytnutí takové služby.

Může se stát, že nám v rámci konzultace nebo terapie sdělíte i osobní údaje, které jsou tzv. zvláštní kategorií osobních údajů (například údaj o vašem zdraví, sexuální orientaci, aj.) Bez vašeho předchozího souhlasu s těmito údaji nebudeme nijak pracovat.

D. Newslettery

Pokud se nám zapíšete do newsletteru nebo od nás odebíráte služby a nezakázali jste nám to, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?

V případě zápisu do newsletteru se jedná o zpracování na základě vašeho souhlasu, tedy na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

V případě, že jste nakupující zákazník, umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to nezakázali.

Souhlas je dobrovolný a kdykoliv odvolatelný.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

2 roky po udělení souhlasu nebo od posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailové adrese: info@terapie.cz.

E. Analytika webu

Na webu pracujeme s nástrojem Smartlook, který nám pomáhá analyzovat funkčnost stránek z uživatelského hlediska. Pro tento účel zpracováváme vaši IP adresu.

Na základě jakého právního důvodu?

Na základě tzv. oprávněného zájmu, tedy na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Proti takovému zpracování můžete vznést **námítku**. Dejte nám, prosíme, vědět na info@terapie.cz nebo na tel.č. +420 737 916 756.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

60 měsíců od vaší návštěvy webu.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo podnikající fyzické osoby, kteří se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem naší společnosti. Jsou to:

- Notum Technologies s.r.o., se sídlem Dornych 678/90, Brno - Komárov, 617 00, IČ 070 20 015
- #delamcomuzu z.s., se sídlem Na Vítězné pláni 1183/6, Praha 4 - Nusle, 140 00, IČ 092 51 430
- poskytovatel chatu Smartsupp (společnost Smartsupp.com, s.r.o., v souladu s jejich [podmínkami](#))
- poskytovatel online kalendáře Calendly (společnost Calendly LLC, v souladu s jejich [podmínkami](#))
- poskytovatel rozesílkové služby Mailchimp (společnost Rocket Science Group LLC, v souladu s jejich [podmínkami](#))
- poskytovatel služby Smartlook (společnost Smartlook.com, s.r.o., v souladu s jejich [podmínkami](#))

Také to jsou osoby, které poskytují koučink a terapii (tedy terapeuti, které si naším prostřednictvím vyberete)

III. Uživatelský účet

Pokud jste se registrovali do uživatelského účtu, budeme zpracovávat vaše osobní údaje **v rámci plnění naší služby**.

Osobní údaje budeme používat pro vedení vašeho účtu a poskytování služeb po dobu vašeho využívání účtu.

Pro zřízení zpracováváme přihlašovací údaje: vaši e-mailovou adresu.

V účtu uchováváme údaje o vašem profilu, které vyplníte a dále informace o realizovaných službách.

Účet deaktivujeme a údaje smažeme,

- v případě firemního účtu 12 měsíců od ukončení poskytování našich služeb
- v případě uživatelského účtu 12 měsíců od ukončení poskytování služeb

V případě, že chcete účet deaktivovat dříve, prosíme, kontaktujte nás na www.info@terapie.cz

IV. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte na nás na e-mailové adrese info@terapie.cz nebo zavolejte na tel. č. +420 737 916 756.

V naší společnosti není jmenovaný pověřenec pro oblast zpracování osobních údajů.

Nedochází u nás k automatizovanému rozhodování nebo profilování.

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Udělené souhlasy jsou kdykoliv odvolatelné a proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.